

MAIN HALL | HỘI TRƯỜNG CHÍNH

HIGHTECH IN THE HOSPITALITY INDUSTRY CÔNG NGHỆ CAO TRONG NGÀNH DU LỊCH DỊCH VỤ	
09:00 - 09:30 Opening Ceremony Lễ Khai Mạc Permanent Vice Chairman of the People's Committee of Da Nang City Chairman of the Vietnam Hotel Association	Vn ☆
Mr. Ho Ky Minh Ms. Do Thi Xoan	
09:30 - 10:00 The Future of Tourism in Vietnam: Trends, Opportunities, Challenges Tương lai của ngành du lịch Việt Nam Xu hướng, cơ hội và thách thức	En ☆
Mr. Phuoc Dang CEO & Co-founder The Outbox Company	
10:00 - 10:45 Panel Discussion: "The Future of Central Vietnam Tourism" Thảo luận chuyên đề: "Chiến lược cho ngành du lịch miền Trung Việt Nam" Moderator: Mr. Nguyen Duc Quynh Vice Chairman of Vietnam Hotel Association	Vn ☆
Mr. Cao Tri Dung Chairman of Danang Tourism Association Mr. Tran Hoang Linh Director of Vietjet, Central Vietnam Ms. Nguyen Thi Hong Tham Head Danang Travel Management Division Representative Hai An Tourism	
11:00 - 11:30 Robots at Your Service: Enhancing Hospitality Operations with Automation Robot phục vụ: Nâng cao hoạt động khách sạn bằng tự động hóa	Vn ☆
Mr. Phung Tuan Anh International Sales Manager, Keenon Robotics	
11:30 - 12:00 Application of AI, Virtual Reality and other Technologies in Hospitality Ứng dụng AI, Thực tế ảo, và các công nghệ khác trong ngành khách sạn	Vn ☆
Mr. Bui Xuan Phong Member of the Board of Directors VHG Hotel Management Company	

TOURISM INDUSTRY INSIGHTS BÁO CÁO NGÀNH DU LỊCH	
14:00 - 14:30 AI-Powered Personalization: Crafting Unique Guest Journeys Cá nhân hóa bằng AI: Tạo dựng những hành trình khách hàng độc đáo	En ☆
Mr. Benny Wee Founder and CEO Vendfun Sdn	
14:30 - 15:00 Market Analysis, Central Vietnam Phân tích thị trường miền Trung Việt Nam	En ☆
Ms. Velancia Teo Sales Manager Southeast Asia STR	
15:00 - 15:45 Panel Discussion: The changing Landscape of Central Vietnam's Hospitality Toàn Cảnh Sự Thay Đổi Của Ngành Khách Sạn Ở Miền Trung Việt Nam Ms. Natalya Wissink Travel Massive Chapter Leader	En ☆
Mr. Jens O. Reichert Vice President Development, ACCOR Asia Mr. John Gardner CEO Optimum Hospitality Mr. Ha Quoc Minh Hotel Development Representative Marriott International, Asia Pacific excl. China Ms. Phuong Ta (Nelly) Chief Operating Officer, T&T Hospitality Mr. Phan Huu Duc Business Development Director Asia Tui Hotels & Resorts	

NETWORKING GET TOGETHER IN MAIN HALL
GIAO LƯU KẾT NỐI TẠI HỘI TRƯỜNG CHÍNH

Sponsor: Pernod Ricard

HOI AN HALL | HỘI TRƯỜNG HỘI AN

THE CULINARY ENVIRONMENT OF CENTRAL VIETNAM KHUNG CẢNH NGÀNH ẨM THỰC TẠI MIỀN TRUNG VIỆT NAM	
14:00 - 14:30 How to optimize the F&B Performance Làm thế nào để tối ưu hóa hiệu suất F&B	En ☆
Ms. Bousserind Comson Director of Hotel Intelligence - APAC	
14:30 - 15:00 Remarkable F&B Innovations Những đổi mới đáng chú ý trong ngành F&B	En ☆
Ms. Tracie May-Wagner Senior Editor Epicure Vietnam Guest Judge Top Chef Vietnam	
15:00 - 15:30 Making Vietnam a Gastronomical Centre Biến Việt Nam thành trung tâm ẩm thực	En ☆
Mr. Minh Chu Chairman, Restaurant Association Vietnam Chairman, HTS Holding	
15:30 - 15:45 Break - Giải lao	
15:45 - 16:30 Panel Discussion: The Road to Success in F&B Business Con đường thành công trong kinh doanh F&B Moderator: Ms. Giang Pham (Jessi) Managing Editor Robb Report Vietnam	En ☆
Mr. Alessio Rasom Co-founder & Chef Si Dining, Lim Dining, Em's Ms. Vy Trinh Diem Founder & Chairwoman Taste Vietnam Group Mr. Minh Chu Chairman, Restaurant Association Vietnam Chairman, HTS Holding Ms. Tracie May-Wagner Senior Editor Epicure Vietnam Guest Judge Top Chef Vietnam	
16:30 - 17:30 F&B Networking Event Sự kiện giao lưu F&B	Sponsor: Pernod Ricard

MY SON HALL HỘI TRƯỜNG MỸ SƠN	
WELLNESS AND MEDICAL TOURISM DU LỊCH CHĂM SÓC SỨC KHỎE VÀ Y TẾ	
14:00 - 14:30 Medical Tourism for Central Vietnam Du lịch y tế miền Trung Việt Nam	En
Dr. Le Thi Minh Thuy Rehabilitation Doctor & Representative 199 Hospital Medical Tourism Unit	
14:30 - 15:00 Driving Profitability in Wellness with Technology Đẩy mạnh lợi nhuận trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe bằng công nghệ	En
Mr. Faheem Ebrahim Founder & Managing Director CRAFT CI	
15:00 - 15:45 Panel Discussion: How will Technology shape the Future of the Wellness Industry Công nghệ sẽ định hình tương lai của Ngành công nghiệp chăm sóc sức khỏe Moderator: Ms. Sheinette Ivy Gonda Sevilla Managing Director IBH Wellness & Spa Consultancy	En
Ms. Gusti Ayu Made Mudiasih Founder / Managing Director Cemara Ayu Sdn. Bhd. Ms. Emilie Chanon Spa & Wellness Group Director Lumina Wellbeing Mr. Lukas Petrauskas CEO Recharged Da Nang	
16:00 - 17:00 Spa & Wellness Meet & Mingle Spa & Sức khỏe - Gặp gỡ & Giao lưu	Sponsors: Olive Tree, Natural Joint Stock Company, G.E.H. Company, Tra Tam Anh, Taya Wellness Dining

En=English spoken | Vn=Trình bày bằng tiếng Việt
 ☆ =Translation services provided / Có dịch vụ phiên dịch

MAIN HALL | HỘI TRƯỜNG CHÍNH

LEADERSHIP & HUMAN RESOURCES LÃNH ĐẠO & NGUỒN NHÂN LỰC	
08:00 - 10:45 Leading and Driving Change Lãnh đạo và dẫn dắt sự thay đổi	Vn
Mr. Hoang Nam Tien Vice President FPT University Council	
10:45 - 11:00 Break - Giải lao	
11:00 - 11:30 The Future of Hospitality Education & Training Tương lai của Giáo dục & Đào tạo ngành Du lịch - Dịch vụ	En
Mr. Chen Bao Regional Director, Head of Business Development, EHL Group Singapore	
11:30 - 12:15 Hospitality Education - Quo Vadis Giáo dục ngành Khách sạn tại Việt Nam Moderator: Mr. Bui Xuan Phong Member of the Board of Directors VHG Hotel Management Company	En
Mr. Vu Tat Dat Group Dir. Training/Development, Vinpearl Ms. Minh Nguyen Director of Human Resources Ascott International Management Vietnam Ms. Dang Phuong Anh Human Resource Development Manager Swiss Tourism for Sustainable Development Ms. Hanh Ngo HR Manager New Hotels IHG South East Asia & Korea Mr. Chen Bao Regional Director, Head of Business Development, EHL Group Singapore	

INNOVATIONS FOR THE HOSPITALITY ĐỔI MỚI CHO NGÀNH KHÁCH SẠN	
13:30 - 14:00 AI Trends and Solutions: Technology for the Hotel & Restaurant Industry Các xu hướng và giải pháp AI: công nghệ cho ngành nhà hàng khách sạn	En ☆
Mr. Tai Nguyen CEO & Founder Nalscorp	
14:00 - 15:30 ☆ En/Vn Ideas for the Future: Presentation of Hospitality & Tourism related Businesses Những ý tưởng cho tương lai: Năm đơn vị cung ứng sản phẩm liên quan ngành Khách Sạn & Du Lịch tự giới thiệu doanh nghiệp.	
IP Base iTVlink - A Digital Transformation and Content Development Solution, E-commerce for Hotels	
Grab Enhanced your hotel guest experience with Grab For Business	
Permate Global Affiliate Marketing Solutions for the HORECA Industry	
Aion Card The solution for membership & loyalty in the hospitality industry	
AI AI Virtual Assistants and AI: The Future of Smart Hospitality with Personalized Guest Experiences	
15:30 - 15:45 Break - Giải lao	
15:45 - 16:15 Technology and AI in Purchasing Công nghệ và AI trong Ngành mua hàng	Vn ☆
Mr. Luong Thanh Nam CEO, Viet Hotel Solutions Corporation VIETSOLUTIONS GROUP	
16:15 - 17:00 Panel Discussion: "Integrating Technology in Hospitality" Thảo luận chuyên đề: Tích hợp công nghệ và tính bền vững trong ngành khách sạn Moderator: Mr. Luong Thanh Nam CEO, Viet Hotel Solutions Corporation VIETSOLUTIONS GROUP	En ☆
Mr. Ton That Minh Quan Director Keppel EaaS Vietnam Mr. Nitin Goel Sales Director, S-Asia & Indochina, Oracle Ms. Ryan Shaik Regional Business Development Manager APAC, Lighthouse Mr. Nguyen Minh Nhut Country Key Account Manager IDS NEXT Business Solutions Pvt Ltd	

PHONG NHA HALL | HỘI TRƯỜNG PHONG NHA

11:30 - 12:45 Vn
Finance Conference (with Invitation only)
 Hội thảo chuyên đề Tài chính (chỉ dành cho khách mời)



Registration at door possible, no charge
 Đăng ký tham gia miễn phí tại cổng vào



TUESDAY 24.09.2024

HOI AN HALL | HỘI TRƯỜNG HỘI AN

SOCIAL MEDIA & ONLINE BUSINESS

TRUYỀN THÔNG VÀ KINH DOANH TRỰC TUYẾN

13:30 - 14:00	Generative AI and its impact to Traveling and Hospitality <i>AI tạo sinh và tác động của nó tới ngành du lịch & khách sạn</i>	En ☆ Mr. Le Nhan Tam <i>Chief Technology Officer Microsoft Vietnam</i>
14:00 - 14:30	The Future of Social Media Skills in Hospitality and Tourism <i>Các kỹ năng truyền thông mạng xã hội trong ngành khách sạn và du lịch tương lai</i>	En ☆ Mr. Doan Huu Duc <i>Founder VCG Vietnam Consulting Group</i>
14:30 - 15:15	The Magic of Google Analytics: Getting crucial Data for Hotels and Restaurants & Analyzing Danang's Competitiveness <i>Sức mạnh của Google Analytics: Thu nhập các dữ liệu quan trọng cho ngành Khách sạn và Nhà hàng & Phân tích khả năng cạnh tranh của ngành du lịch Đà Nẵng</i>	En ☆ Mr. Pham Ngoc Loi <i>Director of Digital & Innovations, Menas</i>

MY SON HALL | HỘI TRƯỜNG MỸ SƠN

**THE FUTURE IS SUSTAINABLE
TƯƠNG LAI BỀN VỮNG**

13:30 - 14:00	Hotels in Central Vietnam, Demand & Supply <i>Cung và cầu Khách sạn tại miền Trung Việt Nam</i>	En ☆ Ms. Uyen Nguyen <i>Head of Consultancy Savills Hotels Asia Pacific</i>
14:00 - 14:30	Sustainable Tourism Growth in a finite World <i>Tăng trưởng du lịch bền vững trong một thế giới hữu hạn</i>	En ☆ Mr. Ken Wood <i>Team Lead, Swiss Tourism for Sustainable Development in Vietnam (ST4SD)</i>
14:30 - 15:20	Sharing Session: "Best Sustainability Practices now and then" <i>Thảo luận chuyên đề: Xu hướng điển hình của Thực hành phát triển bền vững</i> Moderator: Miquel Àngel P. Martorell <i>Founder MQL Sustainable Tourism Services</i>	En ☆ Ms. Liz Dinh <i>VietHarvest Hanoi City Manager</i> Mr. David Coyle <i>General Manager, Grand Mercure Danang</i> Mr. Do Phuong <i>Co-Founder, Slow Travel Hue</i> Mr. Mario Mendis <i>Former Chairman Tourism & Hospitality Sector Committee EuroCham</i>

15:20 - 15:30 Break - Giải lao

**INDIAN TOURISM IN CENTRAL VIETNAM
DU LỊCH ẤN ĐỘ TẠI MIỀN TRUNG VIỆT NAM**

15:30 - 16:00	How Indian Tourism shapes our Future <i>Du lịch Ấn Độ định hướng tương lai của chúng ta như thế nào</i>	En ☆ Mr. Subhash Chandar <i>General Manager Asia DMC</i>
16:00 - 17:00	Panel Discussion: Expectations of Indian Travelers <i>Kỳ vọng của du khách Ấn Độ</i> Moderator: Mr. Prabhakar Singh (Parker) <i>Director of Sales and Marketing Furama-Ariyana International Tourism Complex</i>	En ☆ Mr. Dhinesh Rajarathinam <i>CEO, Dated Luxury Wedding</i> Mr. Nidhi Arora <i>Founder, Benaras Restaurants & Lounges</i> Mr. Vignesh Mani <i>Board of Governor, Indian Business Chamber</i>

17:00 - 19:00	Travel Massive Get Together <i>Sự kiện giao lưu Travel Massive</i> Location: Ariyana Foyer, Ground Floor <i>Địa điểm: Sân khấu Ariyana, Tầng trệt</i>	Sponsors: <i>Don Cipriani's Restaurant, Hoi An Express, Hoa Mai Rượu Ngon</i>
---------------	--	---

TUESDAY 24.09.2024



Song Han Incubator



DNL Invest & Technology Joint Stock Company

Present/Trình bày:

**TECHNOLOGY SOLUTIONS & INNOVATION
PROMOTING SUSTAINABLE GROWTH OF TOURISM AND THE CULINARY INDUSTRY**
**GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ & ĐỔI MỚI SÁNG TẠO
THỨC ĐẨY TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG NGÀNH DU LỊCH - ẨM THỰC**

HOI AN HALL | HỘI TRƯỜNG HỘI AN

**TOURISM & INNOVATION FOR SUSTAINABLE GROWTH
CÔNG NGHỆ & ĐỔI MỚI SÁNG TẠO CHO TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG**

09:00 - 09:10	Opening Remarks <i>Phát biểu khai mạc</i>	Vn Mr. Ly Dinh Quan <i>CEO Song Han Incubator</i>
09:10 - 09:30	Innovation in Culinary Tourism Product Development: A Blend of Traditional and Modernity <i>Đổi mới sáng tạo trong phát triển sản phẩm du lịch ẩm thực: Sự kết hợp giữa truyền thống và hiện đại</i>	Vn Mr. Ly Dinh Quan <i>CEO Song Han Incubator</i>
09:30 - 09:50	AI Digital Marketing Solutions Growing Tourism and Culinary Businesses <i>Giải pháp AI Digital Marketing Hack growth dành cho doanh nghiệp du lịch - ẩm thực</i>	Vn Ms. Do Huong Ly <i>President DNL Invest & Pando Group</i>
09:50 - 10:30	Seminar: Large-scaled Technology Solutions in the culinary Tourism Industry <i>Giải pháp công nghệ uy tín ngành du lịch ẩm thực đã phục vụ cho người dùng ở quy mô lớn</i>	Vn Mr. Ly Dinh Quan <i>CEO, Song Han Incubator</i> Ms. Do Huong Ly <i>President, DNL Invest & Pando Group</i> TBA <i>Representative, MetaDap</i>
10:30 - 10:40	Signing Ceremony <i>Lễ ký kết hợp tác chiến lược giữa các bên</i>	Vn <i>Song Han Incubator Pando Group MetaDap</i>

10:40 - 11:00 Break - Giải lao

**IMPROVING CENTRAL REGION'S WOMEN ENTREPRENEURSHIP
IN THE CULINARY INDUSTRY**
**NÂNG CAO VAI TRÒ PHỤ NỮ MIỀN TRUNG KHỞI NGHIỆP
NGÀNH DU LỊCH ẨM THỰC**

11:00 - 11:20	The Potential of Central Region's Women Entrepreneurship in the Culinary Tourism Industry <i>Tiềm năng và hiệu quả Phụ nữ miền trung khởi nghiệp ngành Du lịch Ẩm thực</i>	Vn Mr. Pham Huu Hoa <i>Vice President Da Nang Union Of Friendship Organizations</i>
11:20 - 11:40	Introduction of HERmentor - Central Region <i>Giới thiệu chương trình HERmentor - miền Trung</i>	Vn Women Start-up Leader
11:40 - 11:50	Announcing the HERmentor program - Central Region and the List of Partners <i>Công bố ra mắt chương trình HERmentor - miền Trung và danh sách các đối tác đồng hành.</i>	Vn Women Start-up Leader
11:50 - 12:20	Q&A and Open Discussion <i>Hỏi đáp và Thảo luận Mở về chương trình</i>	Vn Mr. Ly Dinh Quan <i>CEO, Song Han Incubator</i>

Organizer | Đơn vị tổ chức



MANAGED BY FURAMA Vietnam Hotel Association

HORECFEX

Exhibition & Forum on Technology and Innovation in the Hospitality

**PROGRAM
23 & 24.09.2024**



📍 Ariyana Convention Centre Danang, Vietnam
107 Vo Nguyen Giap, Khue My Ward, Ngu Hanh Son District, Da Nang, Vietnam