

TUESDAY 24.09.2024

HOI AN HALL | HỘI TRƯỜNG HỘI AN

SOCIAL MEDIA & ONLINE BUSINESS

TRUYỀN THÔNG VÀ KINH DOANH TRỰC TUYẾN

13:30 - 14:00	Generative AI and its impact to Traveling and Hospitality AI tạo sinh và tác động của nó tới ngành du lịch & khách sạn	En ☆	Mr. Le Nhan Tam Chief Technology Officer Microsoft Vietnam
14:00 - 14:30	The Future of Social Media Skills in Hospitality and Tourism Các kỹ năng truyền thông mạng xã hội trong ngành khách sạn và du lịch tương lai	En ☆	Mr. Doan Huu Duc Founder VCG Vietnam Consulting Group
14:30 - 15:15	The Magic of Google Analytics: Getting crucial Data for Hotels and Restaurants & Analyzing Danang's Competitiveness Sức mạnh của Google Analytics: Thu nhập các dữ liệu quan trọng cho ngành Khách sạn và Nhà hàng & Phân tích khả năng cạnh tranh của ngành du lịch Đà Nẵng	En ☆	Mr. Pham Ngoc Loi Director of Digital & Innovations, Menas

MY SON HALL | HỘI TRƯỜNG MỸ SƠN

THE FUTURE IS SUSTAINABLE

TƯƠNG LAI BỀN VỮNG

13:30 - 14:00	Hotels in Central Vietnam, Demand & Supply Cung và cầu Khách sạn tại miền Trung Việt Nam	En ☆	Ms. Uyen Nguyen Head of Consultancy Savills Hotels Asia Pacific
14:00 - 14:30	Sustainable Tourism Growth in a finite World Tăng trưởng du lịch bền vững trong một thế giới hữu hạn	En ☆	Mr. Ken Wood Team Lead, Swiss Tourism for Sustainable Development in Vietnam (ST4SD)
14:30 - 15:20	Sharing Session: "Best Sustainability Practices now and then" Thảo luận chuyên đề: Xu hướng điển hình của Thực hành phát triển bền vững Moderator: Miquel Àngel P. Martorell Founder MQL Sustainable Tourism Services	En ☆	Ms. Liz Dinh VietHarvest Hanoi City Manager Mr. David Coyle General Manager, Grand Mercure Danang Mr. Do Phuong Co-Founder, Slow Travel Hue Mr. Mario Mendis Former Chairman Tourism & Hospitality Sector Committee EuroCham

15:20 - 15:30 Break - Giải lao

INDIAN TOURISM IN CENTRAL VIETNAM

DU LỊCH ẤN ĐỘ TẠI MIỀN TRUNG VIỆT NAM

15:30 - 16:00	How Indian Tourism shapes our Future Du lịch Ấn Độ định hướng tương lai của chúng ta như thế nào	En ☆	Mr. Subhash Chandar General Manager Asia DMC
16:00 - 17:00	Panel Discussion: Expectations of Indian Travelers Kỳ vọng của du khách Ấn Độ Moderator: Mr. Prabhakar Singh (Parker) Director of Sales and Marketing Furama-Ariyana International Tourism Complex	En ☆	Mr. Dhinesh Rajarathinam CEO, Dated Luxury Wedding Mr. Nidhi Arora Founder, Benaras Restaurants & Lounges Mr. Vignesh Mani Board of Governor, Indian Business Chamber
17:00 - 19:00	Travel Massive Get Together Sự kiện giao lưu Travel Massive Location: Ariyana Foyer, Ground Floor Địa điểm: Sân Ariyana, Tầng trệt		Sponsors: Don Cipriani's Restaurant, Hoi An Express, Hoa Mai Rượu Ngón

TUESDAY 24.09.2024



Song Han Incubator



DNL Invest & Technology Joint Stock Company

Present/Trình bày:

TECHNOLOGY SOLUTIONS & INNOVATION
PROMOTING SUSTAINABLE GROWTH OF TOURISM AND THE CULINARY INDUSTRY

GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ & ĐỔI MỚI SÁNG TẠO
THỨC ĐẨY TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG NGÀNH DU LỊCH - ẨM THỰC

HOI AN HALL | HỘI TRƯỜNG HỘI AN

TOURISM & INNOVATION FOR SUSTAINABLE GROWTH

CÔNG NGHỆ & ĐỔI MỚI SÁNG TẠO CHO TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG

09:00 - 09:10	Opening Remarks Phát biểu khai mạc	Vn	Mr. Ly Dinh Quan CEO Song Han Incubator
09:10 - 09:30	Innovation in Culinary Tourism Product Development: A Blend of Traditional and Modernity Đổi mới sáng tạo trong phát triển sản phẩm du lịch ẩm thực: Sự kết hợp giữa truyền thống và hiện đại	Vn	Mr. Ly Dinh Quan CEO Song Han Incubator
09:30 - 09:50	AI Digital Marketing Solutions Growing Tourism and Culinary Businesses Giải pháp AI Digital Marketing Hack growth dành cho doanh nghiệp du lịch - ẩm thực	Vn	Ms. Do Huong Ly President DNL Invest & Pando Group
09:50 - 10:30	Seminar: Large-scaled Technology Solutions in the culinary Tourism Industry Giải pháp công nghệ uy tín ngành du lịch ẩm thực đã phục vụ cho người dùng ở quy mô lớn	Vn	Mr. Ly Dinh Quan CEO, Song Han Incubator Ms. Do Huong Ly President, DNL Invest & Pando Group TBA Representative, MetaDap
10:30 - 10:40	Signing Ceremony Lễ ký kết hợp tác chiến lược giữa các bên	Vn	Song Han Incubator Pando Group MetaDap
10:40 - 11:00	Break - Giải lao		

IMPROVING CENTRAL REGION'S WOMEN ENTREPRENEURSHIP IN THE CULINARY INDUSTRY

NÂNG CAO VAI TRÒ PHỤ NỮ MIỀN TRUNG KHỞI NGHIỆP
NGÀNH DU LỊCH ẨM THỰC

11:00 - 11:20	The Potential of Central Region's Women Entrepreneurship in the Culinary Tourism Industry Tiềm năng và hiệu quả Phụ nữ miền trung khởi nghiệp ngành Du lịch Ẩm thực	Vn	Mr. Pham Huu Hoa Vice President Da Nang Union Of Friendship Organizations
11:20 - 11:40	Introduction of HERmentor - Central Region Giới thiệu chương trình HERmentor - miền Trung	Vn	Women Start-up Leader
11:40 - 11:50	Announcing the HERmentor program - Central Region and the List of Partners Công bố ra mắt chương trình HERmentor - miền Trung và danh sách các đối tác đồng hành.	Vn	Women Start-up Leader
11:50 - 12:20	Q&A and Open Discussion Hỏi đáp và Thảo luận Mở về chương trình	Vn	Mr. Ly Dinh Quan CEO, Song Han Incubator

Organizer | Đơn vị tổ chức



MANAGED BY FURAMA Vietnam Hotel Association

HORECFEX

Exhibition & Forum on Technology and Innovation in the Hospitality

PROGRAM
23 & 24.09.2024



Online Program
Chương trình



Ariyana Convention Centre Danang, Vietnam
107 Vo Nguyen Giap, Khue My Ward, Ngu Hanh Son District, Da Nang, Vietnam

MAIN HALL | HỘI TRƯỜNG CHÍNH

HIGHTECH IN THE HOSPITALITY INDUSTRY
CÔNG NGHỆ CAO TRONG NGÀNH DU LỊCH DỊCH VỤ

<p>09:00 - 09:30 Opening Ceremony Vn ☆ Lễ Khai Mạc Permanent Vice Chairman of the People's Committee of Da Nang City Chairman of the Vietnam Hotel Association</p> <p>Mr. Ho Ky Minh Ms. Do Thi Xoan</p>	
<p>09:30 - 10:00 The Future of Tourism in Vietnam: Trends, Opportunities, Challenges En ☆ Tương lai của ngành du lịch Việt Nam Xu hướng, cơ hội và thách thức</p>	<p>Mr. Phuoc Dang CEO & Co-founder The Outbox Company</p>
<p>10:00 - 10:45 Panel Discussion: "The Future of Central Vietnam Tourism" Vn ☆ Thảo luận chuyên đề: "Chiến lược cho ngành du lịch miền Trung Việt Nam" Moderator: Mr. Nguyen Duc Quynh Vice Chairman of Vietnam Hotel Association</p>	<p>Mr. Cao Tri Dung Chairman of Danang Tourism Association Mr. Tran Hoang Linh Director of Vietjet, Central Vietnam Ms. Nguyen Thi Hong Tham Head Danang Travel Management Division Representative Hoi An Tourism</p>
<p>11:00 - 11:30 Robots at Your Service: Enhancing Hospitality Operations with Automation Vn ☆ Robot phục vụ: Nâng cao hoạt động khách sạn bằng tự động hóa</p>	<p>Mr. Phung Tuan Anh International Sales Manager, Keenon Robotics</p>
<p>11:30 - 12:00 Application of AI, Virtual Reality and other Technologies in Hospitality Vn ☆ Ứng dụng AI, Thực tế ảo, và các công nghệ khác trong ngành khách sạn</p>	<p>Mr. Bui Xuan Phong Member of the Board of Directors VHG Hotel Management Company</p>

TOURISM INDUSTRY INSIGHTS
BÁO CÁO NGÀNH DU LỊCH

<p>14:00 - 14:30 AI-Powered Personalization: Crafting Unique Guest Journeys En ☆ Cá nhân hóa bằng AI: Tạo dựng những hành trình khách hàng độc đáo</p>	<p>Mr. Benny Wee Founder and CEO Vendfun Sdn</p>
<p>14:30 - 15:00 Market Analysis, Central Vietnam En ☆ Phân tích thị trường miền Trung Việt Nam</p>	<p>Ms. Velancia Teo Sales Manager Southeast Asia STR</p>
<p>15:00 - 15:45 Panel Discussion: The changing Landscape of Central Vietnam's Hospitality En ☆ Toàn Cảnh Sự Thay Đổi Của Ngành Khách Sạn Ở Miền Trung Việt Nam Ms. Natalya Wissink Travel Massive Chapter Leader</p>	<p>Mr. Jens O. Reichert Vice President Development, ACCOR Asia Mr. John Gardner CEO Optimum Hospitality Mr. Ha Quoc Minh Hotel Development Representative Marriott International, Asia Pacific excl. China Ms. Phuong Ta (Nelly) Chief Operating Officer, T&T Hospitality Mr. Phan Huu Duc Business Development Director Asia Tui Hotels & Resorts</p>

NETWORKING GET TOGETHER IN MAIN HALL
GIAO LƯU KẾT NỐI TẠI HỘI TRƯỜNG CHÍNH

Sponsor:
Pernod Ricard

HOI AN HALL | HỘI TRƯỜNG HỘI AN

THE CULINARY ENVIRONMENT OF CENTRAL VIETNAM
KHUNG CẢNH NGÀNH ẨM THỰC TẠI MIỀN TRUNG VIỆT NAM

<p>14:00 - 14:30 How to optimize the F&B Performance En ☆ Làm thế nào để tối ưu hóa hiệu suất F&B</p>	<p>Ms. Bousserind Comson Director of Hotel Intelligence - APAC</p>
<p>14:30 - 15:00 Remarkable F&B Innovations En ☆ Những đổi mới đáng chú ý trong ngành F&B</p>	<p>Ms. Tracie May-Wagner Senior Editor Epicure Vietnam Guest Judge Top Chef Vietnam</p>
<p>15:00 - 15:30 Making Vietnam a Gastronomical Centre En ☆ Biến Việt Nam thành trung tâm ẩm thực</p>	<p>Mr. Minh Chu Chairman, Restaurant Association Vietnam Chairman, HTS Holding</p>
<p>15:30 - 15:45 Break - Giải lao</p>	
<p>15:45 - 16:30 Panel Discussion: The Road to Success in F&B Business En ☆ Con đường thành công trong kinh doanh F&B Moderator: Ms. Giang Pham (Jessi) Managing Editor Robb Report Vietnam</p>	<p>Mr. Alessio Rasom Co-founder & Chef Si Dining, Lim Dining, Em's Ms. Vy Trinh Diem Founder & Chairwoman Taste Vietnam Group Mr. Minh Chu Chairman, Restaurant Association Vietnam Chairman, HTS Holding Ms. Tracie May-Wagner Senior Editor Epicure Vietnam Guest Judge Top Chef Vietnam</p>
<p>16:30 - 17:30 F&B Networking Event Sự kiện giao lưu F&B</p>	<p>Sponsor: Pernod Ricard</p>

MY SON HALL | HỘI TRƯỜNG MỸ SƠN

WELLNESS AND MEDICAL TOURISM
DU LỊCH CHĂM SÓC SỨC KHỎE VÀ Y TẾ

<p>14:00 - 14:30 Medical Tourism for Central Vietnam En Du lịch y tế miền Trung Việt Nam</p>	<p>Dr. Le Thi Minh Thuy Rehabilitation Doctor & Representative 199 Hospital Medical Tourism Unit</p>
<p>14:30 - 15:00 Driving Profitability in Wellness with Technology En Đẩy mạnh lợi nhuận trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe bằng công nghệ</p>	<p>Mr. Faheem Ebrahim Founder & Managing Director CRAFT CI</p>
<p>15:00 - 15:45 Panel Discussion: How will Technology shape the Future of the Wellness industry En Công nghệ sẽ định hình tương lai của Ngành công nghiệp chăm sóc sức khỏe Moderator: Ms. Sheinette Ivy Gonda Sevilla Managing Director IBH Wellness & Spa Consultancy</p>	<p>Ms. Gusti Ayu Made Mudiasih Founder / Managing Director Cemara Ayu Sdn. Bhd. Ms. Emilie Chanon Spa & Wellness Group Director Lumina Wellbeing Mr. Lukas Petrauskas CEO Recharged Da Nang</p>
<p>16:00 - 17:00 Spa & Wellness Meet & Mingle Spa & Sức khỏe - Gặp gỡ & Giao lưu</p>	<p>Sponsors: Olive Tree, Natural Joint Stock Company, G.E.H. Company, Tra Tam Anh, Taya Wellness Dining</p>

En=English spoken | Vn=Trình bày bằng tiếng Việt
☆ =Translation services provided / Có dịch vụ phiên dịch

Registration at door possible, no charge
Đăng ký tham gia miễn phí tại cổng vào

MAIN HALL | HỘI TRƯỜNG CHÍNH

LEADERSHIP & HUMAN RESOURCES
LÃNH ĐẠO & NGUỒN NHÂN LỰC

<p>08:00 - 10:45 Leading and Driving Change Vn Lãnh đạo và dẫn dắt sự thay đổi</p>	<p>Mr. Hoang Nam Tien Vice President FPT University Council</p>
<p>10:45 - 11:00 Break - Giải lao</p>	
<p>11:00 - 11:30 The Future of Hospitality Education & Training En Tương lai của Giáo dục & Đào tạo ngành Du lịch - Dịch vụ</p>	<p>Mr. Chen Bao Regional Director, Head of Business Development, EHL Group Singapore</p>
<p>11:30 - 12:15 Hospitality Education - Quo Vadis En Giáo dục ngành Khách sạn tại Việt Nam Moderator: Mr. Bui Xuan Phong Member of the Board of Directors VHG Hotel Management Company</p>	<p>Mr. Vu Tat Dat Group Dir. Training/Development, Vinpearl Ms. Minh Nguyen Director of Human Resources Ascott International Management Vietnam Ms. Dang Phuong Anh Human Resource Development Manager Swiss Tourism for Sustainable Development Ms. Hanh Ngo HR Manager New Hotels IHG South East Asia & Korea Mr. Chen Bao Regional Director, Head of Business Development, EHL Group Singapore</p>

INNOVATIONS FOR THE HOSPITALITY
ĐỔI MỚI CHO NGÀNH KHÁCH SẠN

<p>13:30 - 14:00 AI Trends and Solutions: Technology for the Hotel & Restaurant Industry En ☆ Các xu hướng và giải pháp AI: công nghệ cho ngành nhà hàng khách sạn</p>	<p>Mr. Tai Nguyen CEO & Founder Naiscorp</p>
<p>14:00 - 15:30 Ideas for the Future: Presentation of Hospitality & Tourism related Businesses En/Vn Những ý tưởng cho tương lai: Năm đơn vị cung ứng sản phẩm liên quan ngành Khách Sạn & Du Lịch tự giới thiệu doanh nghiệp.</p>	
<p>IP Base Grab Permate Global Aion Card AIAI</p>	<p>iVlink - A Digital Transformation and Content Development Solution, E-commerce for Hotels Enhanced your hotel guest experience with Grab For Business Affiliate Marketing Solutions for the HORECA Industry The solution for membership & loyalty in the hospitality industry Virtual Assistants and AI: The Future of Smart Hospitality with Personalized Guest Experiences</p>
<p>15:30 - 15:45 Break - Giải lao</p>	
<p>15:45 - 16:15 Technology and AI in Purchasing Vn ☆ Công nghệ và AI trong Ngành mua hàng</p>	<p>Mr. Luong Thanh Nam CEO, Viet Hotel Solutions Corporation VIETSOLUTIONS GROUP</p>
<p>16:15 - 17:00 Panel Discussion: "Integrating Technology in Hospitality" En ☆ Thảo luận chuyên đề: Tích hợp công nghệ và tính bền vững trong ngành khách sạn Moderator: Mr. Luong Thanh Nam CEO, Viet Hotel Solutions Corporation VIETSOLUTIONS GROUP</p>	<p>Mr. Ton That Minh Quan Director Keppel Eaas Vietnam Mr. Nitin Goel Sales Director, S-Asia & Indochina, Oracle Ms. Ryhan Shaik Regional Business Development Manager APAC, Lighthouse Mr. Nguyen Minh Nhut Country Key Account Manager IDS NEXT Business Solutions Pvt Ltd</p>

PHONG NHA HALL | HỘI TRƯỜNG PHONG NHA

<p>11:30 - 12:45 Finance Conference (with invitation only) Vn Hội thảo chuyên đề Tài chính (chỉ dành cho khách mời)</p>

